

Amsterdam, 29 juni 2010

Betreft : #droam, finale pilot en offerte

Toelichting bij de offerte.

Je hebt, al dan niet een tijd terug, een offerte gevraagd voor onze data roaming oplossing. Tot onze spijt is ons in de aanloop naar deze finale pilot gebleken dat het oorspronkelijke systeem dat wij voor ogen hadden veel te complex zou zijn voor “gewone” gebruikers. Bovendien merkten we dat lang niet iedereen een maand geldigheid wenste, of in één keer op de bestemming aankwam (reizen via is populair). Ook waren er veel bezwaren tegen het tijdelijk verliezen van het eigen telefoonnummer. Wij zijn nog wel bezig dit systeem te vereenvoudigen en verder op te bouwen, maar willen jou daar niet op laten wachten. Wij verwachten eind augustus, begin september klaar te zijn met de bouw van ons definitieve systeem.

Tot dat moment kunnen we je nu wel een prima variatie van onze oplossing aanbieden; hiermee komen we zelfs aan alle bovengenoemde bezwaren tegemoet! Het enige concrete verschil met ons initiële plan is dat we niet ongelimiteerd gebruik kunnen aanbieden voor een mooie prijs per maand, maar een capaciteit van maximaal 50MB per dag voor een mooier prijs (en eventuele extra MB's voor een nog steeds redelijke prijs). 50MB per dag is trouwens best veel horen we van iedereen; zolang je niet de hele dag naar youtube staart. (zie daarvoor bijvoorbeeld <http://bit.ly/cUPdku>)

De complexiteit die we zagen zat in de verschillen die er zijn van telefoon tot telefoon wat betreft instellingen voor het gebruik van Internet toegang en bijvoorbeeld het verlies van vooral bedrijfs-Blackberry functionaliteit bij verwisseling van een sim (en die verwisseling was kern van ons originele systeem).

Daarom kiezen we voor een totaaloplossing die je van ons huurt; in die oplossing zit een zogenaamde “mifi” (<http://en.wikipedia.org/wiki/MiFi>) met daarin onze simcard. De mifi is een klein kastje (kleiner dan je telefoon) waarmee enerzijds met het Internet wordt verbonden en waar je anderzijds tot 5 devices op wifi basis kunt aankoppelen. Denk bijvoorbeeld aan telefoon, laptop en Ipad of welke device op wifi dan ook.

Via onze sim wordt een verbinding met het Internet gemaakt. De verbinding loopt (waar mogelijk) op tot HSDPA snelheden, die je telefoon zelf doorgaans niet haalt. Denk hierbij aan 7.2mb down-/5.6mb upload snelheden.

Omdat de verbinding via de mifi loopt, kan je originele sim in je telefoon blijven. Daarop zet je data roaming uit (data loopt via wifi naar de mifi) en kun je je toestel blijven gebruiken voor telefoon gesprekken . Dit is binnen de EU na 1 juli prima te doen. Je houdt dus ook te allen tijde je eigen telefoonnummer! Buiten de EU moeten we goed kijken wat de mogelijkheden zijn om ook op BEL kosten te besparen.

De tarieven voor bellen uit en gebeld worden in een voor jou ander land in de EU zijn namelijk per 1 juli 2010 bij de meeste Nederlandse providers gewijzigd:

Bij KPN zijn de tarieven op normale abonnementen binnen de EU, Noorwegen, IJsland en Liechtenstein als volgt:

<i>Bellen</i>	<i>39 cent</i>
<i>Gebeld worden</i>	<i>15 cent</i>
<i>SMS</i>	<i>11 cent</i>
<i>Starttarief</i>	<i>geen</i>

Met het gratis KPN product “OpReis” erbij worden Zwitserland en Andorra toegevoegd en geldt het volgende:

<i>Bellen</i>	<i>10 cent</i>
<i>Gebeld worden</i>	<i>4 cent</i>
<i>SMS</i>	<i>11 cent</i>
<i>Starttarief</i>	<i>70 cent</i>

KPN OpReis wordt afgerekend per minuut, de gewone tarieven per seconde. Let op het starttarief.

**Vodafone Passport is vergelijkbaar met KPN Op Reis*

Voor mensen met een Blackberry (zowel BIS als BES) geldt dat het sec op wifi draaien met je Nederlandse sim in het toestel, doorgaans ervoor zorgt dat de Blackberry services blijven draaien (in het geval van een corporate BES kan dit afwijken). Als dit in Nederland werkt (kun je zelf testen), werkt het via onze oplossing ook als je in het buitenland bent.

Nogmaals: je telefoon blijft, zolang je binnen de EU landen reist in elk geval, hetzelfde. Het is aan jou om te bepalen wat je voor eventuele gesprekken over hebt. Mobiele Data loopt via onze mifi en zolang je niet meer dan 50MB per dag verbruikt, doe je dat voor ongeveer EUR 1,50 per dag (afhankelijk van de tijd die je de oplossing gebruikt). Bij verbruik boven 50MB geldt een prijs van EUR 1,20 per MB; dat is nog steeds substantieel onder de KPN prijs die EUR 2,38 per MB bedraagt. *Bij gebruik van slechts 25MB in een maand ga je bij KPN en andere providers sowieso door de door EU gestelde limiet van 50 Euro heen.....*

Kortom, dit is eigenlijk een prachtige oplossing!

Uiteraard staan er kosten tegenover deze dienstverlening. Je huurt van ons de mifi en de sim kaart die erin zit en je betaalt voor de verbruikte bandbreedte. Wij installeren op de sim kaart voldoende saldo om gedurende elke dag van je huurtermijn 50MB te gebruiken. Ga je eroverheen, dan zal je saldo opgebruikt worden. Je kunt dan bij ons een sim kaart saldo aanvulling aanvragen.

Voor dappere klanten die geen mifi willen geldt een iets lagere prijs; je verliest dan alle voordelen omdat onze sim kaart dan in je telefoon moet worden geïnstalleerd. Dat geeft ook een risico dat je steeds zelf allerlei settings moet aanpassen. Blackberries verliezen dan ook alle BIS of BES functionaliteit.

We kunnen met dit systeem feitelijk per dag afrekenen; dit was een van de belangrijkste vragen die we kregen. De startkosten zijn relatief hoog (1 dag is dus duur, maar nog altijd goedkoper dan hetzelfde afnemen bij KPN of Vodafone). Bij langer gebruik (bijv. 14 dagen) zit je rond 5 cent/MB (vergelijk dit met EUR 2,38/MB in het KPN tarief). De navolgende tabel geeft duidelijkheid:

dagen	met MIFI	alleen SIM
1	25,00	20,00
2	26,00	21,00
3	27,00	22,00
4	28,00	23,00
5	29,00	24,00
6	30,00	25,00
7	31,00	26,00
8	32,00	27,00
9	33,00	28,00
10	34,00	29,00
11	35,00	30,00
12	36,00	31,00
13	37,00	32,00
14	38,00	33,00
15	39,00	34,00
16	40,00	35,00
17	41,00	36,00
18	42,00	37,00
19	43,00	38,00
20	44,00	39,00
21	45,00	40,00
22	46,00	41,00
23	47,00	42,00
24	48,00	43,00
25	49,00	44,00
26	50,00	45,00
27	51,00	46,00
28	52,00	47,00
29	53,00	48,00
30	54,00	49,00

De hierboven vermelde huurprijzen zijn exclusief BTW en gelden bij verbruik van maximaal 50MB per dag. Indien per dag meer dan 50MB wordt verbruikt, zal elke volgende MB EUR 1,- ex BTW kosten. Overgebleven MB's gaan niet mee naar de volgende dag maar lopen om 23:59:59 af! Huur is verschuldigd vanaf de eerste dag van gebruik (dit kunnen we vaststellen) doch in elk geval vanaf dag 3 na verzending tot en met 2 dagen voor de gehuurde zaken weer bij ons binnen zijn.

Bij de order verwachten we dat je een borg betaalt van EUR 150,- voor de mifi oplossing of EUR 50,- als je alleen de sim kaart huurt. Na ontvangst van de borg sturen wij de (werkend geteste) spullen per TNT naar je toe. Hiervoor trekken we minimaal 2 werkdagen uit, dus denk erom dat je op tijd bestelt en ons precies zegt wanneer je de spullen ten laatste wilt ontvangen! Afhalen in 020 is ook mogelijk natuurlijk.

Je krijgt de borg, minus alle kosten, terug als je de spullen terugbezorgt. Dit moet in dezelfde verpakking als waarin de spullen aangeleverd zijn! Eventueel extra gebruik van bandbreedte wordt mee verrekend. Bij gebruik van "alleen SIM" kun je ook bel kosten berekend krijgen als je met het toestel (al dan niet per ongeluk) belt of gebeld wordt of sms't.

Ik geef even een voorbeeld zodat één en ander volledig duidelijk wordt.

Stel je gaat 3 weken op vakantie, en wel met de auto naar Italië. De route voert langs België, Luxemburg, Duitsland, Zwitserland en Noord-Italië. De terugreis volgt dezelfde route. Vertrek is gepland op 10 juli, de terugkomst op 1 augustus. Je wilt graag onderweg gewoon mobiel internet gebruiken.

Je bestelt voor 7 juli de mifi oplossing bij ons en stort de borg uiterlijk 6 juli, waarop wij de mifi, met een auto- en een gewone lader, naar je afsturen. Op 10 juli vertrek richting je bestemming en bij de grens met België schakel je over op wifi + mifi. De mifi roamt netjes mee door België, Luxemburg, Duitsland en Zwitserland en tijdens je verblijf in Italië. De rekening begint vanaf 10/7 te lopen. Op de terugreis werkt alles identiek en zonder dat je er omkijken naar hebt. Zodra je terug bent stuur je de gehuurde spullen terug. Wij ontvangen ze de ochtend van 4 augustus.

Wij brengen dan 23 dagen (5 dagen zijn geteld als "product onderweg") ad EUR 47,- ex BTW in rekening. Het geld dat na verrekening met de borg overblijft krijg je teruggestort. Missende onderdelen worden tegen vervangingsprijs in rekening gebracht, dus is het zaak dat je de gehuurde spullen compleet houdt!

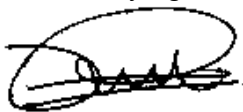
Tijdens juli en augustus loopt voor ons (met jou als proefkonijn) de finale pilot die zal aantonen welke incidenten en problemen we kunnen verwachten, hoe TNT omgaat met grote aantallen kleine zendingen, welk support je onderweg nodig hebt (wij zijn per mail en telefoon bereikbaar) etcetera. Als beloning voor je deelname zullen wij je EUR 2,50 extra retourneren als je ons een klein rapportje toestuurt over hoe je één en ander hebt beleefd. Daarmee geef je ons toestemming dat rapportje ook te gebruiken in uitingen naar de markt. Negatieve ervaringen dienen uiteraard ook te worden vermeld!

Hoe te bestellen?

Vooralsnog draaien wij nu de laatste pilot. De bestel- en betaal infrastructuur is nog eenvoudig van opzet, maar na een geslaagde pilot zijn wij voornemens om gebruik te gaan maken van geavanceerde opties, zoals bijvoorbeeld iDeal, creditcards, etc. In je persoonlijke offerte vind je een link naar een bestelformulier die je nu kunt gebruiken!

Vragen ? Mail naar ondergetekende, attore@xs4all.nl

Met vriendelijke groet, en alvast bedankt voor je belangstelling!



Phillip Actor aka @attore