



Algemene voorwaarden

Deze Icesave Voorwaarden worden ook in het Engels beschikbaar gesteld. De Nederlandse tekst is bindend en prevaleert in het geval van een tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse tekst en de Engelse vertaling.

Deze Icesave Voorwaarden zijn van toepassing op spaarrekeningen die worden aangehouden bij het Amsterdamse bijkantoor van Landsbanki Íslands hf., hierna te noemen de 'Icesave rekeningen'. Icesave is een handelsnaam van Landsbanki Íslands hf. Landsbanki Íslands hf. is in IJsland opgericht als een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid (ID-nr.: 540291-2259) en is geautoriseerd en gereguleerd door de financiële toezichthouder in IJsland (FME). De statutaire zetel van Landsbanki Íslands hf. ('Landsbanki') is gelegen te Austurstræti 11, 155 Reykjavik, IJsland. Voor eventuele vragen met betrekking tot uw Icesave rekening verzoeken wij u contact op te nemen met het bijkantoor in Amsterdam, dat is geregistreerd bij De Nederlandsche Bank en de Autoriteit Financiële Markten. De contactgegevens van ons bijkantoor in Amsterdam zijn als volgt:

**Icesave Nederland,
Landsbanki Íslands hf., Amsterdam Branch,
Postbus 87598
1080 JN Amsterdam**

Telefoon 0900 0242 (lokaal tarief)
E-mail: klantenservice@icesave.nl

In deze Icesave Voorwaarden, betreffen verwijzingen naar 'wij' en 'ons' verwijzingen naar Icesave en betreffen verwijzingen naar 'u' en 'uw' verwijzingen naar de persoon op wiens naam de rekening is geopend en, indien van toepassing, de door u aangewezen vertegenwoordiger(s). Als een Icesave rekening wordt aangehouden op naam van twee natuurlijke personen (hierna te noemen 'gezamenlijke rekening'), dan betreffen verwijzingen naar 'u' en 'uw' verwijzingen naar deze personen (of, indien van toepassing, naar de door hen aangewezen vertegenwoordigers) gezamenlijk, tenzij anders vermeld.

Op de relatie tussen u en ons met betrekking tot de Icesave rekening(en) zijn deze Icesave Voorwaarden van toepassing.

Naast deze Icesave Voorwaarden zijn de Algemene Bankvoorwaarden van Landsbanki van toepassing op alle betrekkingen tussen u en ons. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Icesave Voorwaarden en de Algemene Bankvoorwaarden, gelden deze Icesave Voorwaarden.

In deze Icesave Voorwaarden verwijst de 'Icesave website' naar www.icesave.nl.

Door online een aanvraag te doen, bevestigt u dat u deze Icesave Voorwaarden en de Algemene bankvoorwaarden hebt gelezen en met de inhoud ervan instemt.

1. Een Icesave rekening openen

1.1 De rekeninghouder(s) is/zijn de persoon/personen die wordt/worden genoemd in de aanvraag. Er kunnen niet meer dan twee (2) rekeninghouders zijn.

1.2 Wij aanvaarden alleen aanvragen van personen die aan de volgende vereisten voldoen:

- A. U bent ouder dan 18 op de datum van de aanvraag voor een Icesave rekening.
- B. U bent woonachtig in Nederland .
- C. Ook voor fiscale doeleinden bent u inwoner van Nederland.
- D. U heeft een geldig paspoort, EU-identiteitskaart en/of een geldig Nederlands rijbewijs.
- E. U heeft een actueel geldig BSN-nummer (voorheen bekend als Sofi-nummer).
- F. U heeft regelmatig toegang tot een computer met internetaansluiting en toegang tot een e-mailadres.

G. U beschikt over een bankrekening bij een vergunninghoudende Nederlandse bank.

H. Om een gezamenlijke rekening te openen, dienen beide aanvragers aan bovenstaande vereisten te voldoen en dienen zij op hetzelfde adres woonachtig te zijn.

Door een online aanvraagformulier in te vullen of het aanvraagformulier te ondertekenen, bevestigt u dat u aan elk van de bovengenoemde vereisten voldoet.

1.3 Wij openen geen rekeningen voor rechtspersonen, personenvennootschappen, verenigingen, liefdadigheidsinstellingen of andere organisaties of entiteiten.

1.4 Wij zijn gerechtigd uw aanvraag naar eigen goeddunken af te wijzen. Wij zijn niet verplicht u een reden voor afwijzing te geven.

1.5 Alle overschrijvingen naar de Icesave rekening moeten afkomstig zijn van een rekening die wordt aangehouden bij een vergunninghoudende Nederlandse bank die voor dit doel door ons is goedgekeurd (in deze Icesave Voorwaarden wordt deze rekening aangeduid als de 'tegenrekening'). De tegenrekening moet op naam staan van de aanvrager. In geval van een gezamenlijke rekening moet de tegenrekening een gezamenlijke rekening zijn die op naam staat van beide aanvragers.

1.6 Nieuwe Icesave rekeningen worden geopend zodra dit redelijkerwijs uitvoerbaar is nadat de aanvraag is ontvangen, mits aan alle vereisten voor het openen van een rekening is voldaan. Indien niet is voldaan aan de vereisten voor het openen van een rekening, kunnen wij contact met u opnemen.

1.7 In onze procedure voor het openen van een rekening vragen wij u om informatie die ons helpt de veiligheid van uw rekening te bewerkstelligen. Wanneer u contact met ons opneemt om opdrachten te geven betreffende uw rekening, kunnen wij u vragen deze informatie of een deel ervan te verstrekken. Wij accepteren deze informatie alleen van u. In geval van gezamenlijke rekeninghouders, accepteren wij en zullen wij handelen op basis van veiligheidsinformatie van elk van de rekeninghouders, behalve in de situatie beschreven in artikel 2.3 hieronder.

1.8 U verklaart en garandeert ons dat (i) het geld dat op een rekening bij ons wordt gestort niet voortvloeit uit of anderszins verband houdt met illegale activiteiten, (ii) u de eigenaar bent van dit geld en (iii) u de rekening zult gebruiken met het doel uw spaargeld op deze rekening aan te houden en voor geen enkel ander doel.

1.9 U dient alle instructies die door ons gegeven worden in verband met de diensten die wij u verlenen strikt op te volgen. Wij hebben te allen tijde het recht onze instructies te wijzigen. Wij zullen u informeren over wijzigingen van instructies door de gewijzigde instructies op de Icesave website te plaatsen.

2. Gezamenlijke rekeningen

2.1 Beide rekeninghouders kunnen ons opdrachten doorgeven met betrekking tot de gezamenlijke rekening en beide rekeninghouders kunnen opdrachten geven via de online service.

2.2 Beide rekeninghouders zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de door hen gehouden rekeningen en de met betrekking tot die rekening gegeven opdrachten, ook wanneer slechts één van de rekeninghouders de opdracht heeft gegeven. Dit geldt ook indien de relatie tussen de houders van de gezamenlijke rekening beëindigd wordt of, indien van toepassing, ingeval van een echtscheiding van de houders van de gezamenlijke rekening.

2.3 Wij handelen op basis van de opdracht van elk van de rekeninghouders afzonderlijk (waaronder begrepen opdrachten om het gehele saldo van de rekening op te nemen en/of de rekening te sluiten) en vertrouwen op de opdracht van elk van de rekeninghouders afzonderlijk, tenzij beide houders van de gezamenlijke rekening of één van hen ons schriftelijk heeft verzocht alleen opdrachten te aanvaarden die door beide houders van de gezamenlijke rekening zijn ondertekend, in welk geval wij onze dienstverlening met betrekking tot de rekening opschorten. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van bij- of afschrijvingen die gedaan zijn of opdrachten die gegeven zijn door één van de houders van de gezamenlijke rekening vóór de ontvangst en de bevestiging van de ontvangst van dit schriftelijke bericht door ons.

2.4 Een gezamenlijke rekening wordt alleen overgezet op naam van één van de houders van de gezamenlijke rekening als beide houders van de gezamenlijke rekening hiermee schriftelijk instemmen.

2.5 In het geval van tegenstrijdige opdrachten van de houders van een gezamenlijke rekening, behouden wij ons het recht voor om te weigeren om overschrijvingsopdrachten of andere opdrachten uit te voeren totdat de tegenstrijdige opdrachten genoegzaam verduidelijkt zijn en zijn bevestigd door beide houders van de gezamenlijke rekening.

3. Toegang tot de Icesave website

3.1 U heeft recht op de toegang tot en op het gebruik van de Icesave website in overeenstemming met deze Icesave Voorwaarden nadat wij hebben bevestigd dat uw rekening klaar is om door u te worden gebruikt.

3.2 Wanneer uw rekening gereed is voor gebruik, berichten wij u over uw toegangs-ID die u nodig hebt om uw rekening te gebruiken. Uw toegangs-ID is strikt persoonlijk en niet-overdraagbaar. U bent gehouden uw toegangs-ID en eventuele veiligheidsgegevens en wachtwoorden die voor u bestemd zijn of door u zijn ingesteld vertrouwelijk te behandelen en u mag deze aan niemand bekendmaken, ook niet aan familieleden of huisgenoten. U dient ons te informeren zodra u weet of vermoedt dat iemand anders toegang heeft tot de veiligheidsgegevens van uw rekening of uw wachtwoord. U dient contact met ons op te nemen als u uw wachtwoord bent vergeten. Wij stellen u dan veiligheidsvragen voordat wij u een nieuw wachtwoord geven. Zolang u dit wachtwoord niet heeft ontvangen, kunt u uw rekening niet online gebruiken en dient u telefonisch of via de post contact met ons op te nemen. Sommige handelingen kunnen niet beschikbaar voor u zijn zolang u uw nieuwe wachtwoord nog niet hebt ontvangen.

3.3 U dient ons onmiddellijk te informeren over iedere vertraging, storing of fout in het gebruik van uw rekening, vooral indien dit betrekking heeft op het verzenden of ontvangen van opdrachten. Nadat uw Icesave rekening is geopend, dient u uw rekening ten minste eens per 30 dagen te controleren om er zeker van te zijn dat u op de hoogte bent van alle bij- en afschrijven op de rekening.

3.4 Wij kunnen niet garanderen dat de Icesave website continu beschikbaar zal zijn of dat deze zonder fouten of gebreken, up-to-date is, voldoet aan uw verwachtingen of eisen en accuraat en volledig is. Wij zijn gerechtigd om de online service op te schorten wegens routineonderhoud, niet-routineonderhoud of noodonderhoud indien wij dit noodzakelijk achten.

3.5 U dient ons onmiddellijk te informeren als u vermoedt dat zonder autorisatie toegang tot uw rekening is verkregen of als u vermoedt dat iemand anders uw wachtwoord kent of toegang heeft tot uw rekening. Als u binnen de grenzen van de redelijkheid niet voorzichtig bent geweest, bent u verantwoordelijk voor alle overschrijvingen die worden uitgevoerd van of naar uw rekening met uw veiligheidsinformatie of veiligheidsgegevens, zelfs wanneer deze niet door u zijn verstrekt. U wordt in ieder geval verondersteld niet de benodigde voorzichtigheid te hebben betracht als u niet aan de verplichtingen hebt voldaan die zijn opgenomen of waarnaar verwezen wordt in deze Icesave Voorwaarden.

3.6 Indien u ons heeft geïnformeerd over ongeautoriseerd gebruik, bent u niet verantwoordelijk voor opdrachten met betrekking tot uw rekening die worden uitgevoerd nadat u ons hebt geïnformeerd, tenzij u frauduleus heeft gehandeld, op grove wijze nalatig bent geweest of uw veiligheidsgegevens niet geheim heeft gehouden of de vereisten zoals uiteengezet in deze Icesave Voorwaarden niet in acht hebt genomen.

3.7 U stemt er hierbij mee in om onmiddellijk alle redelijke verzoeken om assistentie in te willigen die door ons en/of de politie worden gedaan in een poging schade te verhalen of om feitelijke of potentiële veiligheidsbreuken vast te stellen. In geval van ongeautoriseerde toegang kunnen wij u vragen om aangifte te doen bij de politie en om bevestiging te verzoeken dat de politie uw klacht heeft geregistreerd. U aanvaardt dat wij het recht hebben de politie informatie te verstrekken die zij nodig heeft gedurende een onderzoek als die informatie de politie kan helpen vast te stellen of iemand anders uw gebruikersnaam, wachtwoord of veiligheidsinformatie gebruikt of heeft gebruikt.

3.8 Wij hebben het recht de online service die u ter beschikking wordt gesteld op te schorten als wij redelijke gronden hebben om aan te nemen dat:

- u niet in overeenstemming met deze Icesave Voorwaarden handelt;
- u toepasselijke wet- of regelgeving heeft overtreden en/of blijft overtreden;
- iemand anders toegang probeert te krijgen tot uw online rekening of deze probeert te gebruiken;

- uw gebruikersnaam, wachtwoord en/of uw veiligheidsinformatie mogelijk kwijtgeraakt of gestolen is of bekend kan zijn bij, of gebruikt kan worden door, iemand anders.

Als wij de online service opschorten, informeren wij u binnen een redelijke periode. Als de reden(en) voor de opschorting van de online service niet binnen 5 dagen na deze bekendmaking ongedaan/is/zijn gemaakt, zijn wij gerechtigd uw Icesave rekening te sluiten. Het saldo van uw Icesave rekening, met aftrek van eventuele inhoudingen in overeenstemming met het bepaalde in artikel 5.9, wordt in dat geval overgeschreven naar uw tegenrekening.

4. Veiligheidsmaatregelen

4.1 U bent verantwoordelijk voor de veiligheid van de computer die u gebruikt om toegang te krijgen tot de Icesave website en u dient ervoor te zorgen dat deze is beveiligd tegen externe pogingen om toegang te krijgen tot uw rekeninginformatie. U stemt ermee in dat u de Icesave website alleen zult bezoeken met behulp van een computer waarop up-to-date (en indien relevant regelmatig uitgevoerde) anti-virus- en anti-spywaresoftware, evenals een firewall en veiligheidspatches, zijn geïnstalleerd.

4.2 U dient ervoor te zorgen dat, wanneer u met behulp van internet handelingen verricht met betrekking tot uw rekening, de computer en de modem die u daarvoor gebruikt, voldoen aan alle vereisten, procedures en instructies die wij u van tijd tot tijd verstrekken. Deze vereisten, procedures en instructies kunnen wij u via Icesave website verstrekken. U dient tevens alle procedures en instructies te volgen die in enige gebruikershandleiding staan indien wij deze verstrekken.

4.3 Wij zijn niet verantwoordelijk voor de kosten van uw internetprovider die betrekking hebben op de toegang tot de Icesave website en uw rekening. U bent verantwoordelijk voor de betaling van deze kosten.

4.4 Het e-mailadres dat u gebruikt om uw rekening te openen en te gebruiken dient geldig en actueel te zijn. U mag geen gebruik maken van een e-mailadres als u niet het recht hebt met dit doel gebruik te maken van het betreffende e-mailadres. Dit geldt bijvoorbeeld voor het e-mailadres van uw werkgever. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het gebruik van ongeschikte e-mailadressen zoals het e-mailadres van uw werkgever of een e-mailadres waartoe anderen toegang kunnen hebben. Wij raden u ten strengste aan een e-mailadres te gebruiken waartoe alleen de persoon of de personen die de houder(s) van de Icesave rekening is/zijn toegang hebben.

4.5 Wij adviseren u geen handelingen met betrekking tot uw rekening te verrichten vanaf een openbare computer, bijvoorbeeld in een bibliotheek of een internetcafé. Als u uw computer onbeheerd achterlaat, dient u uw computer te vergrendelen om ongeautoriseerde toegang tot uw rekening te voorkomen. Het gebruik maken van onze internetservice vanuit een ander land kan een overtreding zijn van de wet- of regelgeving in dat land. U aanvaardt dat het gebruik van onze internetservice buiten Nederland voor uw eigen risico komt.

4.6 U dient uw computer nooit onbeheerd achter te laten als u nog ingelogd bent op de Icesave website.

4.7 Afsluiting van internet betekent niet dat u bent uitgelogd van de Icesave website. U dient altijd uit te loggen wanneer u klaar bent met het gebruik van de Icesave website en u accepteert hierbij de verplichting dit te doen.

4.8 U verplicht zich ertoe de werking van de Icesave website op geen enkele wijze te onderbreken of te verstoren; dit omvat hacking, het frustreren van of knoeien met de beveiliging of iedere andere verstoring van de website.

4.9 U mag de software die wij u aanbieden ten behoeve van het gebruik van uw rekening niet wijzigen en u mag niemand toestaan deze te kopiëren of te gebruiken.

4.10 Links op de Icesave website naar andere websites dienen uitsluitend ter informatie. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor genoemde websites of de diensten die hierop mogelijk anderszins worden aangeboden.

4.11 Wanneer u een Icesave aanvraagt, vragen wij u antwoord te geven op bepaalde vragen die betrekking hebben op voor u persoonlijk te onthouden gegevens en om uw eigen eerste wachtwoord te bepalen. U dient deze antwoorden en uw [eerste opmerking aan Landsbanki] wachtwoord te allen tijde

geheim te houden.

4.12 U mag geen van de veiligheidsgegevens in welke vorm dan ook opschrijven of deze op een computer of ander apparaat opslaan. Bij 4.11 bedoelde vragen dient u geen antwoorden te kiezen die gemakkelijk geraden kunnen worden door een derde of deze opschrijven of opslaan op een computer of ander apparaat.

4.13 Icesave is gerechtigd alle maatregelen te treffen die zij nodig of raadzaam acht ter voorkoming van of als reactie op een strafbare of illegale handeling, inclusief een overtreding van de voorschriften en regels met betrekking tot computercriminaliteit.

5. Rente en kosten

5.1 Het rentetarief dat van toepassing is op Icesave rekeningen is variabel en gekoppeld aan de basisrente van de Europese Centrale Bank.

5.2 De rente wordt dagelijks berekend en ieder kwartaal uitgekeerd op de laatste werkdag van het kalenderkwartaal waarin de rente verschuldigd is geworden. Op uw verzoek verstrekken wij u een schriftelijk voorbeeld van hoe de rente wordt berekend.

5.3 Rente over het saldo op uw Icesave rekening wordt bijgeschreven op uw Icesave rekening.

5.4 Behouden het bepaalde in artikel 5.5, wordt de rente uitgekeerd zonder aftrek van belasting. U kunt gehouden zijn belastingen en bijbehorende kosten te betalen die niet door ons worden ingehouden.

5.5 Indien wij daartoe verplicht zijn uit hoofde van toepasselijke wetgeving, regelgeving of voorschriften, zullen wij de verschuldigde belasting inhouden.

5.6 Wij zijn rente verschuldigd over gelden vanaf het moment dat de overschrijving ervan via elektronische overschrijving is voltooid en de gelden door ons zijn ontvangen. Als de gelden voor 12 uur 's middags door ons worden ontvangen, zal rente verschuldigd zijn vanaf de dag van ontvangst door ons van de gelden. Als de gelden na 12 uur 's middags door ons worden ontvangen, zal de rente verschuldigd zijn vanaf de volgende werkdag.

5.7 Gegevens over onze huidige en historische rentetarieven zijn beschikbaar op de Icesave website of kunnen per post of telefonisch worden aangevraagd.

5.8 Wij kunnen onze rentetarieven wijzigen om welke reden dan ook, inclusief wijzigingen in de basisrente van de Europese Centrale Bank, wijzigingen in onze interne kosten, de algemene marktcondities, of om te voldoen aan wet of regelgeving, of om redenen van prudente bedrijfsvoering. Wijzigingen in de rentetarieven gaan in op de datum en het tijdstip als door ons bepaald. Wij berichten u over gewijzigde rentetarieven via de Icesave website.

5.9 De kosten die van toepassing zijn op de diensten die wij aan u leveren met betrekking tot uw Icesave rekening worden vermeld op de Icesave website. Deze kosten hebben betrekking op niet-standaard diensten die worden geleverd met betrekking tot uw rekening. Wij kunnen de toepasselijke kosten wijzigen naar aanleiding van wijzigingen in overheadkosten en interne kosten. Verhogingen van kosten worden ten minste 30 dagen van tevoren op de Icesave website bekend gemaakt.

6. Opdrachten - bijschrijvingen

6.1 Alle overschrijvingen naar uw Icesave rekening dienen te geschieden vanaf uw tegenrekening. Icesave accepteert geen contant geld of overschrijvingen in enige andere vorm. Icesave accepteert geen overschrijvingen vanaf een andere rekening dan uw tegenrekening.

6.2 Als Icesave gelden ontvangt voordat wij met succes de verificatie van uw identiteit en verblijfplaats en de andere stappen die onderdeel uitmaken van de procedure voor het openen van een rekening hebben voltooid, storten wij de gelden niet terug maar schrijven wij de gelden ook niet bij op uw nieuwe rekening. Pas na een voltooiing van de procedure voor het openen van de rekening worden de gelden bijgeschreven op uw rekening. Rente wordt berekend vanaf de datum van de bijschrijving op de rekening. Als wij onze procedure voor het openen van een rekening niet binnen 30 dagen kunnen

voltooien, storten wij de gelden terug op de rekening waar de gelden vandaan komen. In dat geval is geen rente verschuldigd.

6.3 Wij behouden ons het recht een maximumlimiet te stellen voor het saldo dat per rekening of in totaal bij ons mag worden aangehouden. In beginsel bedraagt het maximumsaldo dat op één rekening is toegestaan drie miljoen euro en het maximumsaldo in totaal voor één individu (of groep van individuen die tot hetzelfde huishouden behoren) zes miljoen euro, waarbij het saldo op één gezamenlijke rekening wordt beschouwd als aangehouden door elk van de rekeninghouders afzonderlijk. Icesave kan in individuele gevallen bedragen boven deze limieten accepteren.

7. Opdrachten - afschrijvingen

7.1 Gelden die middels elektronische overschrijving door u worden overgeschreven naar de Icesave rekening, kunnen worden afgeschreven zodra deze ontvangen zijn en zijn bijgeschreven op uw rekening en, indien van toepassing, zodra alle procedures voor het openen van een rekening naar onze tevredenheid zijn voltooid.

7.2 Geld van uw Icesave rekening kan uitsluitend worden overgeschreven naar uw tegenrekening via elektronische overschrijving.

7.3 Wij zijn rente verschuldigd over de gelden op uw Icesave rekening over de periode tot aan de dag voorafgaand aan de dag waarop de betreffende gelden worden overgeschreven naar de tegenrekening.

7.4 Er bestaat geen limiet voor het aantal keren dat u gelden afschrijft van een Icesave rekening.

7.5 Het is niet toegestaan een negatief saldo te hebben op uw Icesave rekening.

8. Opdrachten - algemeen

8.1 U kunt ons via de Icesave website opdrachten geven.

8.2 Een opdracht of verandering van opdracht die door u schriftelijk of telefonisch wordt gegeven wordt geacht door ons te zijn ontvangen als de opdracht of herziene opdracht door ons is uitgevoerd of wanneer u een schriftelijke ontvangstbevestiging van deze opdracht of verandering van opdracht van ons heeft ontvangen.

8.3 Wij zijn gerechtigd te weigeren om een opdracht uit te voeren zonder uitleg te verschaffen indien (i) naar ons redelijke oordeel de uitvoering van de opdracht in strijd zou (kunnen) zijn met toepasselijke voorschriften of relevante wetten, (ii) wij goede reden(en) hebben om te denken dat de opdracht niet door u is gegeven, en/of (iii) de opdracht voor ons niet duidelijk is.

8.4 Wanneer u contact met ons opneemt om opdrachten te geven met betrekking tot uw rekening, zullen wij u altijd vragen beveiligingsgegevens te bevestigen die u eerder heeft aangeleverd.

8.5 U dient ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in uw persoonlijke gegevens (zoals uw naam, adres, e-mailadres of bankrekening) via de beveiligde online faciliteit die deel uitmaakt van de Icesave website. Voor bepaalde wijzigingen kunnen wij vereisen dat schriftelijk bewijs wordt geleverd.

8.6 Het is mogelijk de tegenrekening voor uw rekening te wijzigen, mits de wijziging van de tegenrekening door ons is goedgekeurd en de nieuwe tegenrekening een rekening is die wordt aangehouden bij een vergunninghoudende Nederlandse bank die door ons voor dit doel is goedgekeurd. De nieuwe tegenrekening moet op naam staan van de aanvrager(s). In geval van een gezamenlijke rekening moet de tegenrekening een gezamenlijke rekening zijn op naam van beide aanvragers.

8.7 Indien wij contact met u opnemen per post, telefoon of e-mail zullen wij dit doen op de adressen en het telefoonnummer die zijn vermeld op uw aanvraagformulier of, indien van toepassing, het adres dat is vermeld ingevolge artikel 8.5. Een brief die per post wordt verstuurd, wordt geacht u twee dagen nadat wij u deze hebben gestuurd te hebben bereikt.

8.8 U kunt geen toegang verkrijgen tot uw rekening als er gedurende een periode van 3 jaar geen activiteit heeft plaatsgevonden en/of geen contact is geweest tussen u en ons. Wij assisteren u, of

indien u bent overleden, uw erfgenamen na ontvangst van de originele overlijdensakte en een verklaring van erfrecht, om toegang te krijgen tot de rekening na ontvangst van een schriftelijk verzoek daartoe en vaststelling van de identiteit van de aanvrager.

8.9 De Icesave rekeningen zijn om gebruikt te worden via internet. Een telefonische hulplijn is beschikbaar om u te assisteren, maar deze is alleen bedoeld voor incidenteel gebruik. Wij hebben het recht uw rekening te sluiten in geval van frequent gebruik van dit telefonische hulpmiddel.

8.10 Communicatie met u vindt plaats in het Nederlands.

9. Rekeningafschrift

9.1 Wij stellen u ieder kwartaal een afschrift van uw Icesave rekening ter beschikking.

9.2 U kunt recente bij- of afschrijvingen met betrekking tot uw Icesave rekening online bekijken.

9.3 Als er bij- of afschrijvingen zijn die u niet herkent of waarmee u niet instemt, dient u onmiddellijk contact op te nemen met onze hulplijn. Het nummer van de hulplijn die u kunt bellen is 0900 0242 (lokaal tarief).

10. Uw Icesave rekening opheffen

10.1 Ingeval van opheffing van uw rekening maken wij het saldo op uw rekening minus eventuele kosten, indien van toepassing, over naar uw tegenrekening. Wij doen in geen enkel geval betalingen aan derden, tenzij dit vereist is op basis van de wet en regelgeving.

10.2 U kunt uw Icesave rekening op ieder moment opheffen.

10.3 Ingeval van overlijden van een rekeninghouder storten wij de bedragen die op de Icesave rekening staan op de tegenrekening na ontvangst van de instructie van de erfgenamen na overhandiging van een afschrift van de originele overlijdensakte en een verklaring van erfrecht.

10.4 Als u naar het buitenland verhuist, zijn wij gerechtigd uw rekening op te heffen en het saldo over te maken op uw tegenrekening.

10.5 Wij hebben het recht om uw rekening zonder opgaaf van redenen op ieder moment op te heffen na voorafgaande aankondiging. Deze voorafgaande aankondiging wordt tenminste 30 dagen van tevoren per post of e-mail verstuurd aan het laatste adres dat in onze administratie wordt vermeld.

11. Gegevensbescherming

11.1 Met betrekking tot uw persoonsgegevens geldt de Europese privacy richtlijn 95/46/EG van 24 oktober 1995 (de 'Richtlijn') zoals geïmplementeerd in Nederland in de Wet bescherming persoonsgegevens ('Wbp') en in IJsland in de IJslandse Data Protection Act of 2000, en opeenvolgende amendementen hierop. De Wbp geldt voor de verwerking van uw persoonsgegevens die wordt uitgevoerd in het kader van de activiteiten van het Nederlandse bureau. De IJslandse Data Protection Act van 2000 geldt voor de verwerking van uw persoonsgegevens door de IJslandse rechtspersoon.

11.2 Wanneer wij uw rekeningaanvraag in overweging nemen, verzamelen wij informatie over u. Deze informatie kan door u worden verstrekt of van anderen worden ontvangen. Wij kunnen telefoongesprekken die wij met u voeren, controleren en opnemen met het oog op bewijsvoering, training en veiligheid.

11.3 Om fraude te voorkomen of op te sporen, of (om te assisteren) bij het verifiëren van uw identiteit, kunnen wij documenten van groepsmaatschappijen en het Bureau Krediet Registratie en instellingen ter voorkoming van fraude, die ons voorzien van gegevens inzien. Wij kunnen ook informatie doorsturen naar financiële en andere organisaties die betrokken zijn bij fraudepreventie om onszelf en onze klanten te beschermen tegen diefstal en fraude.

11.4 Als u ons onjuiste of onnauwkeurige informatie verstrekt en wij fraude vermoeden, registreren wij dit in onze administratie.

11.5 Wij, groepsmaatschappijen en andere bedrijven kunnen de informatie over u gebruiken als besluiten worden genomen over u of anderen op uw adres(sen) over het aanbieden van krediet of kredietgerelateerde diensten of motor en rijtuigen-, huishouding-, krediet-, levens- of andere verzekeringsfaciliteiten. Deze informatie kan ook worden gebruikt voor het traceren en het beoordelen van mogelijke claims.

11.6 Alle informatie die wordt verzameld over u wordt vertrouwelijk behandeld en wordt als volgt gebruikt:

- Om deze en volgende aanvragen die u bij ons indient in overweging te nemen en voor de administratie van de rekening(en) die u op basis daarvan heeft geopend;
- Voor statistische of bedrijfsmatige analyses (markt-, klant- en productanalyse);
- Voor marketingdoeleinden (zie hieronder);
- Ter voorkoming van fraude en het witwassen van geld;
- Ter voldoening aan wettelijke verplichtingen; en
- Om onze administratie up-to-date te houden.

Raadpleeg voor meer informatie over het gebruik van uw persoonsgegevens ook de Privacy Statement op de Icesave website.

11.7 Wij kunnen uw informatie met andere entiteiten of bijkantoren binnen onze groep delen. Wij of zij kunnen contact met u opnemen per post, telefoon, fax, e-mail of anderszins om u te informeren over producten of diensten die voor u interessant kunnen zijn op basis van uw persoonsgegevens. Indien u niet wilt dat wij, of onze groepsmaatschappijen, u (verdere) informatie verstrekken over onze producten, diensten of speciale aanbiedingen, neem dan contact met ons op via het gratis telefoonnummer 0800 423 7283 (0800 ICESAVE) of per e-mail via klantenservice@icesave.nl.

11.8 Wij geven uw gegevens niet vrij voor marketingdoeleinden, ook niet aan andere groepsmaatschappijen, als u ons instrueert dit niet te doen.

11.9 U kunt inzage vragen in uw persoonsgegevens (dat wil zeggen een linzagerapport aanvragen). Wij kunnen u een bepaald bedrag in rekening brengen voor de levering van dit rapport. Als de persoonsgegevens die zijn opgenomen in onze administratie feitelijk onjuist, onvolledig, irrelevant zijn of anderszins worden verwerkt in strijd met een wettelijk voorschrift, kunt u ons verzoeken deze gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Neemt u in dit kader contact op met de Operations Manager via Postbus 87598, 1081 JN Amsterdam of klantenservice@icesave.nl.

11.10. Wij kunnen bepaalde activiteiten aan derden uitbesteden die als gevolg daarvan toegang hebben tot bepaalde onderdelen van de informatie over u of uw Icesave rekening. In het geval van een dergelijke uitbesteding zorgen wij ervoor dat deze derde uw persoonsgegevens volgens dezelfde normen bewaart als wij dat zouden doen. Deze bedrijven kunnen gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte die niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming bieden als binnen de Europese Economische Ruimte. Wij gaan overeenkomsten aan met deze derden om uw persoonsgegevens te beschermen en te voldoen aan alle toepasselijke privacy wet- en regelgeving.

12. Wijzigingen aan deze Icesave Voorwaarden

12.1 Wij hebben het recht de Icesave Voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen.

12.2 In geval van wijzigingen of aanvullingen betreffende deze Icesave Voorwaarden wordt u daarvan in kennis gesteld via de Icesave website of via e-mail aan het laatste e-mailadres dat u ons hebt verstrekt of schriftelijk.

12.3 Een wijziging of aanvulling is bindend vanaf de 30e dag nadat wij u in kennis hebben gesteld van de wijziging of aanvulling. In een dergelijk geval kunt u uw rekening sluiten zonder dat u hiervoor extra kosten hoeft te betalen. Om twijfel te voorkomen, wijzen wij u erop dat dit niet geldt indien wij het rentetarief op Icesave rekeningen wijzigen zoals vermeld in artikel 5.8 of de kosten wijzigen, zoals vermeld in artikel 5.9.

13. Aansprakelijkheid en klachten

13.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor enig verlies of schade aan uw zijde die direct of indirect voortvloeit uit door ons uitgevoerde opdrachten die u via de telefoon, online, e-mail of fax hebt verstrekt, tenzij dit verlies of deze schade het gevolg is van grove nalatigheid. U erkent in het bijzonder dat het geven van opdrachten via internet onveilig is en gevoelig is voor misbruik door andere, ongeautoriseerde partijen.

13.2 Naast het bepaalde in de Algemene Bankvoorwaarden, zijn wij niet aansprakelijk voor:

- (i) schade van welke aard dan ook die u lijdt als gevolg van onnauwkeurigheden in, onduidelijkheden van of vertragingen in de opdrachten die door u zijn gegeven als gevolg van het ongeautoriseerd bekijken, wijzigen en/of doorsturen hiervan;
- (ii) schade van welke aard dan ook die u lijdt als gevolg van het onbeschikbaar zijn van de Icesave website of een telefoonverbinding tussen u en ons en/of schade het gevolg is van incorrecte, verouderde of onvolledige informatie en/of berekeningen, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van onze zijde;
- (iii) schade van welke aard dan ook die u lijdt wordt als gevolg van storingen in uw telecommunicatie en andere apparatuur en software;
- (iv) schade die het gevolg is van diefstal, verlies, misbruik, schade, vernietiging of het niet functioneren of gebrekkig functioneren van een beveiligingsmiddel;
- (v) schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet opvolgen van instructies die zijn gegeven door Landsbanki; en/of
- (vi) schade die u lijdt doordat (a) anderen dan u kennis nemen van door ons of door ons ingeschakelde derden verstuurde sms-berichten, (b) aan u verstuurde sms-berichten onjuistheden, onnauwkeurigheden of onduidelijkheden bevatten en/of (c) de voor u bestemde berichten u niet of met vertraging bereiken of u daarvan geen of met vertraging kennis neemt, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van onze zijde.

13.3 Niettegenstaande de bovenstaande bepalingen, zijn wij, in het geval dat wij aansprakelijk zijn, alleen aansprakelijk voor directe schade en niet voor indirecte schade, gevolgschade en/of winstderving.

13.4 Als u niet tevreden bent met de service die u heeft gekregen, of een andere klacht wilt indienen, dient u contact met ons op te nemen. Uw klacht wordt vervolgens behandeld in overeenstemming met de klachtenprocedure die u kunt vinden op onze website.

14. Depositogarantieregeling

14.1 Deposito's die op een Icesave Account worden geplaatst zijn beschermd volgens de IJslandse depositogarantie- en de beleggerscompensatieregeling. Betalingen volgens deze regeling zijn beperkt tot de eerste € 20.887 van het totaal aan deposito's dat u bij ons aanhoudt. Daarnaast zijn deposito's die op een Icesave Account worden geplaatst beschermd volgens de Nederlandse depositogarantieregeling. Betalingen volgens deze regeling zijn beperkt tot € 40.000 van al uw deposito's bij ons, met een eigen risico van 10% voor het gedeelte boven € 20.000 minus eventuele betalingen waartoe u onder de IJslandse regeling gerechtigd bent. Dit betekent dat het totaal maximaal te vorderen bedrag per 1 januari 2008 € 38.000 bedraagt. De totale financiële bescherming die u wordt geboden volgens beide regelingen is niet minder dan de bescherming waartoe u gerechtigd bent wanneer uw deposito alleen werd beschermd volgens de Nederlandse regeling.

14.2 Verdere details over beide regelingen kunt u verkrijgen via de Icesave website.

15. Toepasselijk recht en jurisdictie en overige bepalingen

15.1 Op deze Icesave Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

15.2 De Nederlandse rechter is exclusief bevoegd te oordelen over geschillen tussen u en ons.

15.3 Landsbanki kan, door u hiervan in kennis te stellen, het contract tussen Landsbanki en u overdragen op een andere entiteit of bijkantoor binnen de Landsbanki groep en u stemt van te voren in met een dergelijke overdracht. U wordt van een dergelijke overdracht in kennis gesteld per e-mail, brief of op een andere manier die wij op dat moment geschikt achten. In een dergelijk geval kunt u uw rekening opheffen zonder dat u hiervoor extra kosten hoeft te betalen.

Algemene voorwaarden (pdf)



Postbus 87598, 1080 JN Amsterdam
Tel. **0900 0242**, e-mail: klantenservice@icesave.nl