



Administratie / -facturatie systeem door Kooijenga Internet Diensten.

Omschrijving van het systeem doormiddel van de opdracht beschrijving:

Het systeem:

- Opbouw:

Het systeem dient in template's gemaakt te worden zodat het bestelformulier, klantenpaneel aanpasbaar zijn aan de website.

Producten:

- Product groepen aanmaken:

Men moet product groepen aanmaken; domeinregistratie pakketten, webhosting pakketten, reseller pakketten. De product groepen dienen later ook wijzigbaar te zijn.

- Producten beheren:

Alle informatie van elke producten en product groepen dienen wijzigbaar te zijn. Betaling per jaar/kwartaal/maand afhankelijk van aangeboden product en/of dienst.

Klanten paneel:

De functies en mogelijkheden die de klant kan uitvoeren:

- Klant melden wanneer diensten stoppen:

De klant krijgt drie (3) maanden van te voren een e-mail bericht dat zijn webhosting en/of domeinnaam aflopend zijn.

- Klant moet in kunnen loggen op het systeem:

De klant moet kunnen inloggen op de website waar de diensten worden aangeboden, de klant moet de volgende gegevens kunnen aanpassen en/of bekijken:

- NAW-gegevens
- Facturen bekijken
- Offertes bekijken
- Direct een nieuwe bestelling plaatsen (Domeinnaam en/of webhosting)
- Status bestelling bekijken (Domeinnaam geregistreerd?/Webhosting pakket actief?)
- Support ticket aanmaken

Bestelformulier (bestelmodule):

Wanneer iemand een pakket of dienst wil bestellen dan kan de klant dit via de website bestellen alle gegevens NAW-gegevens dienen worden ingevuld, wanneer de klant al over een account beschikt dan kan men gebruikersnaam en wachtwoord invullen. Dit word

gecontroleerd bij succes word er een offerte gemaakt van het bestelde pakket en/-of dienst.

- Offerte dient in PDF Formaat
- De offerte e-mail is opgebouwd in HTML, en moet aanpasbaar zijn.
- Er moet in de e-mail betalingsdetails worden aangeven, men kan direct ook betalen met iDEAL en of met betalingsomschrijving voor overschrijving.
- Wanneer men betaalt met iDEAL dan word er automatisch een factuur gegenereerd en krijg de klant deze in PDF/HTML formaat op de e-mail.
- Wanneer men betaalt met overschrijving, dan krijgt de klant pas na betaling een factuur op de e-mail in PDF/HTML formaat. Deze email word verzonden via het beheer gedeelte van de **beheerder**.

Crediteuren module (boekhoudmodule):

- Crediteuren kunnen worden aangemaakt met NAW-gegevens en ook KVK/BTW-nummer.
- Ontvangen facturen dienen te worden ingevoerd met Factuurnummer, Omschrijving, Totaalbedrag excl. BTW.
- Mogelijkheid bij het invoeren van een factuur om de echte factuur in PDF/Excel/Word formaat te uploaden naar een locatie op de server, en dit in de mySQL database zetten.

Offertes:

- Offertes kunnen makkelijk aangepast worden aan eigen ontwerp.
- Offertes naar klanten kunnen worden bekeken.
- Offertes dienen te worden genummerd.
- Geldigheidsduur van offerte dient te worden opgegeven.

Facturen:

- Facturen kunnen makkelijk aangepast worden aan eigen ontwerp.
- Facturen kunnen per maand/jaar/kwartaal worden verstuurd.
- De facturen mogen ook automatisch worden verstuurd (mits mogelijk).
- Wanneer betaaldatum is verstreken, en men heeft al twee (2) aanmanings-facturen ontvangen dient er een factuur te worden verzonden met administratie kosten.
- Facturen kunnen worden aangevinkt (Betaalt), met iDEAL dient dit automatisch te worden gedaan.

Teksten aanpasbaar:

- Al het uitgaande e-mail verkeer moet kunnen worden aangepast.
- Welkom e-mail, factuur e-mail, offerte e-mail, support ticket e-mail.

Acties:

- Actie code moet kunnen worden gekoppeld aan pakket.
- Er moeten ook actie pakketten kunnen worden aangemaakt, men dient bij registratie de actiecode in te vullen.
- Kortingcode toevoegen met een percentage, mogelijkheid tot instellen op pakketten.

Statistieken:

- Alle inkomsten in opsomming.
- Alle uitgaven in opsomming.
- Totale inkomsten – (min) uitgaven.
- BTW aangifte overzicht (afdracht van BTW, en terug te vorderen).

Ticketsysteem:

Beheerder functies:

- Antwoorden op ticket.
- Status veranderen (In behandeling, Doorgestuurd, Gesloten, Beantwoord).
- Aanmaken van ticket naar klant toe (via klantnummer).

Klanten functies:

- Antwoorden
- Sluiten
- Aanmaken van nieuwe ticket

Alle veranderingen die worden gemaakt door beheerder zowel klant dienen te worden gemeld aan de klant zowel beheerder via de e-mail. Denk hier aan status verandering, antwoord, gesloten.

Modules (registratieproces):

Bestellingen worden automatisch afgehandeld, het aanmaken van een webhosting pakket en het registreren van een domeinnaam mag alleen automatisch wanneer iDEAL een betaling heeft ontvangen.

Er moet dus ook een optie zijn om het aanmaken van een webhosting pakket en het registreren van een domeinnaam handmatig te doen. (Voor overschrijving, Cash betaling).

- Facturen dienen automatisch worden gestuurd (zie Facturen).
- Offertes dienen automatisch worden gestuurd (zie Offertes).
- Wanneer men aan zijn webruimte/-datalimiet zit word er melding gemaakt aan de klant.
- Webhosting pakketten worden aangemaakt in DirectAdmin.
- Domeinnamen worden geregistreerd via TransIP API.

Administratie (beheerder) functies:

- Offertes bekijken (zie Offertes).
- Verlopen offertes (zie Offertes, punt: geldigheidsduur)
- Open facturen (zie Facturen).
- Betaalde facturen (zie Facturen).
- Periodieke Facturen indien van toepassing (zie Facturen, punt: per maand/kwartaal/jaar).
- Crediteuren invoegen (zie Crediteuren).
- Crediteuren wijzigen (zie Crediteuren).
- Crediteuren verwijderen (zie Crediteuren).
- BTW overzicht (zie Statistieken).
- Klanten invoegen/verwijderen/wijzigen (zie Klanten).
- Pakketten invoegen/verwijderen/wijzigen (zie Producten).
- Domeinnamen invoegen/verwijderen/wijzigen (zie Klanten).
- Support tickers invoegen/verwijderen/wijzigen (zie Ticket systeem).
- WHOIS servers per domeinnaam extensie toevoegen.
- Al het uitgaande e-mail verkeerd aanpasbaar (zie Teksten aanpasbaar).
- Actie pakketten invoegen/verwijderen/wijzigen (zie Acties).
- Korting code's invoegen/verwijderen/wijzigen (zie Acties.)

Deze omschrijving is gemaakt door Kooijenga Internet Diensten.
Alleen Kooijenga Internet Diensten mag de bovenstaande details/omschrijvingen/teksten
verwijderen/wijzigen.

www.kooijenga.nl